

آموزش نرم افزار

NetSupport School

تهیه کننده: فاطمه آخوندی

هنر آموز رشته کامپیوتر

هنرستان آینده سازان

ناحیه یک آموزش و پرورش کرج

ویرایش و تهیه PDF: محمد رضا سبحانی

www.shahed-emam.ir

mr_sobhani@yahoo.com

معرفی نرم افزار netsupport :

نرم افزار netsupport school یکی از قدرتمند ترین نرم افزار های مدیریتی در محیط شبکه در زمان تدریس می باشد. توسط این نرم افزار می توان کلیه دانش آموزان را در یک لحظه زیر نظر داشت . مهمترین کار این برنامه کمک به دبیر در حین تدریس در کلاس های عملی می باشد. دبیر توسط این برنامه در زمان تدریس می تواند کنترل کلیه سیستم های دانش آموزان را در اختیار بگیرد و صفحه جاری سیستم خود را بر روی صفحه دانش آموزان قرار داده و از این طریق تدریس بسیار آسان می شود. حتی توسط این نرم افزار دبیر قادر خواهد بود سیستم دانش آموزان را خاموش و یا روشن نماید . حتی به دبیر این قدرت را می دهد که در زمان ورود به اینترنت دانش آموزان را محدود کند و فقط بتوانند از سایتهای مجاز استفاده نمایند. در زمان تدریس دروس تئوری نیز احتیاجی به خاموش کردن مانیتور توسط دانش آموزان وجود ندارد و دبیر می تواند از صفحه کنترلی خود مانیتور دانش آموزان را بطور موقت خاموش نماید. این نرم افزار دارای توانایی های دیگری نیز می باشد که امید وارم با مطالعه این جزوه کمک آموزشی توسط دبیران آنها را در امر تدریس بیش از پیش یاری نماید. علاوه بر موارد اشاره شده در این جزوه ، این برنامه قادر به برگزاری آزمونهای الکترونیکی نیز می باشد به عبارت بهتر به همراه این برنامه برنامه دیگری به نام NetSupport School Test Designer نصب می شود که معلم می تواند به کمک آن سوالهای خود را طرح نموده و سپس دانش آموزان از طریق کامپیوتر خود به این سوالها جواب دهند. در آخر زمان امتحان نیز نمرات کلیه دانش آموزان توسط سیستم اعلام می شود. توسط این برنامه می توان ۸ نوع سوال مختلف از جمله سوال چهار گزینه ای ، صحیح و غلط ، جای خالی، نامگذاری تصویر و غیره را مطرح نمود. یعنی آزمونهای این برنامه می تواند از هر نوع آزمون کتبی کاملتر و جامع تر باشد. در صورت درخواست همکاران اینجانب (سبحانی) می توانم برای قسمت طراحی آزمون این نرم افزار جزوه ای را تهیه نمایم. در انتها یاد آور می شود قیمت اصلی این نرم افزار ۳۸۵۰ دلار

آمریکا می باشد یعنی حدود ۳,۵ میلیون تومان!!!!

مراحل نصب نرم افزار Netsupport:

۱- ابتدا cd برنامه را در داخل درایو بگذارید.

۲- فایل setup برنامه را اجرا می کنیم.

۳- مراحل نصب را یکی یکی طی می کنیم سپس با شرایط تعیین شده موافقت می کنیم و در مرحله بعدی نصب از ما

username,serial number را می پرسد که آنرا نیز وارد می کنیم

۴- در مرحله آخر نصب برنامه برای سیستم دانش آموزان نسخه student و برای سیستم دبیر نسخه Tutore , را

انتخاب می کنیم .

توجه:

اگر شما بخواهید سیستم عامل کامپیوتر خود را upgrade نمایید ابتدا نرم افزار netsupport را از حالت نصب خارج

کنید و پس از upgrade کردن سیستم عامل خود آنرا مجددا نصب نمایید. برای نصب این نرم افزار سیستم کامپیوتر

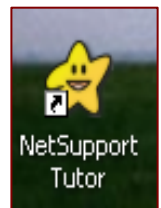
شما باید administrator باشد وگرنه اجازه نصب به شما داده نخواهد شد.

روش اجرای برنامه:

برای اجرای نرم افزار netsupport دو روش وجود دارد اول اینکه از روی desktop میانبر مربوط به

این نرم افزار را اجرا کنیم راه دیگر این است که از گزینه

start→Allprograms→netsupport school→netsupport school Tutor



وقتی که برای اولین بار این برنامه بر روی سیستم دبیر اجرا می شود پنجره خوش آمد گویی ظاهر می شود.

و برای مراحل بعدی دیگر این پنجره نمایش داده نمی شود.

بعد از نصب برنامه netsupport بر روی سیستم دانش آموزان اگر دبیر برنامه netsupport نسخه مخصوص دبیر را اجرا کند

بطور اتوماتیک کلیه صفحات کاری دانش آموزان بر روی سیستم دبیر ظاهر خواهد شد.

در این پنجره دکمه start را انتخاب می کنیم تا وارد پنجره class wizard شویم.

Class Wizard

Teacher Name: STB-TEACHER

Lesson Title: [Empty]

Room: [Empty]

Load an existing Lesson Plan: [Dropdown] [Browse] [Create]

What time does this Lesson finish? 4 [Dropdown] 40 [Dropdown]

Open lesson

Create a Student Register

Automatically Reconnect Students

Optimize Show for Performance Optimize Show for Reliability

[Go] [Help]

Don't show this dialog again

Welcome to NetSupport School Pro

Welcome! Thank you for purchasing NetSupport School Pro Version V8.02. Highlight one of the boxes below or Click 'Start' to begin using NetSupport School Pro.

[Getting Started] [Whats New]

Show this screen when NetSupport School Pro starts [Start]

در پنجره class wizard شما قادر به تنظیمات اصلی محیط تدریس خواهید بود .

جزئیات این پنجره:

شما می توانید در بخش teacher name نام دبیر را وارد کنید

در قسمت lesson title عنوان درسی را که قرار است داده شود نوشت.

در جلوی گزینه Room شماره کلاسی که درس برای آن کلاس در نظر گرفته شده است.

در بخش Load an exiting lesson plan با کلیک بر روی دکمه Browse شما می توانید برنامه درسی را که از

قبل آنرا ذخیره کرده اید بار گذاری نمایید و بطور متناوب شما می توانید یک طرح درس جدید را ایجاد کنید.

با تنظیم گزینه `What time does this Lesson finish?` زمانی را که شما می‌خواهید کلاستان به پایان برسد وارد کنید. سپس یک زمان سنج در حین تدریس شما بر روی صفحه ظاهر می‌شود و اگر شما نمی‌خواهید که مدت زمان تدریس شما به زمان سنج وابسته باشد گزینه `Open lesson` را انتخاب نمایید.

با انتخاب گزینه `create a student Register` شما می‌توانید قبل از شروع درس با قرار دادن اسامی دانش آموزان بجای شماره سیستم کامپیوتر آنها آنها را بیشتر وادار به تلاش کنید. و بر روی صفحه کنترلی دیبر نیز نام دانش آموزان بجای شماره آنها نمایش داده می‌شود.

اگر گزینه `Automatically Reconnect` انتخاب شده باشد سیستم دانش آموزان به هر دلیلی `Restart` شود بطور اتوماتیک مجدداً بر روی صفحه کنترل دیبر ظاهر می‌شوند. در غیر اینصورت پس از قطع ارتباط باید دیبر از گزینه `Refresh` استفاده کند.

برای نمایش بهتر: اگر گزینه `Optimize show for performance` را انتخاب کنیم اطلاعات در موقع نمایش بر روی صفحه دانش آموزان بهتر و واضح تر به نمایش در می‌آیند.

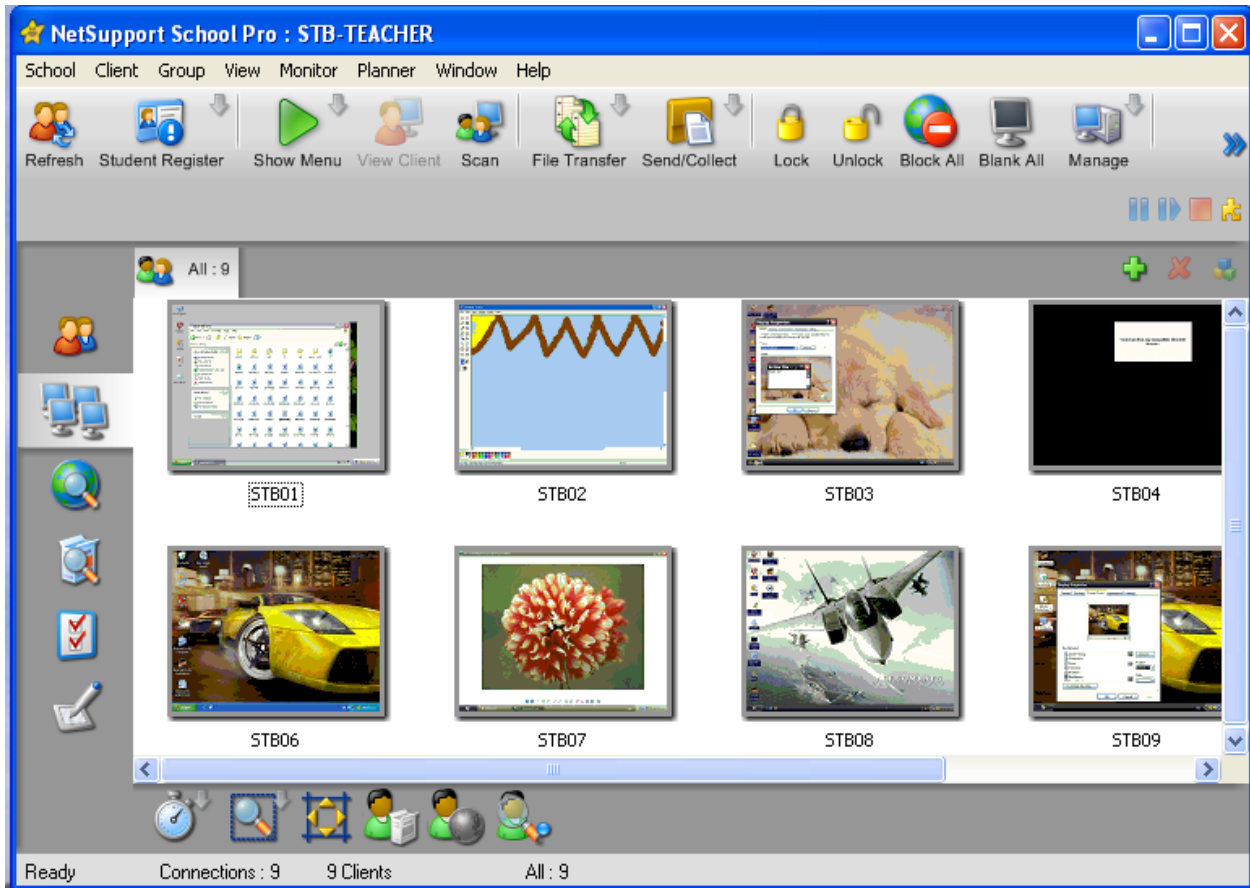
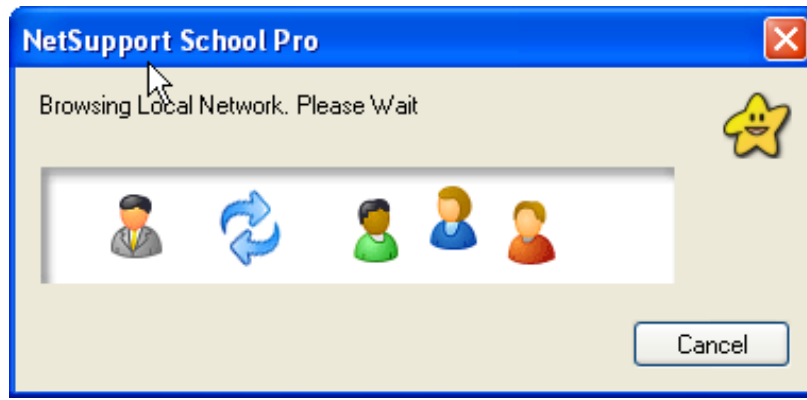
و اگر بخواهیم اطلاعات با قابلیت اعتماد بیشتر نمایش داده شوند گزینه `Optimize show for Reliability` را انتخاب می‌کنیم.

و در آخر اگر نیازی به تنظیم مجدد این پنجره ندارید می‌توانید از پایین این پنجره گزینه `don't show this dialog again` را انتخاب کنید تا در اجراهای بعدی این پنجره دیگر ظاهر نگردد.

اگر در پنجره `class wizard` بر روی دکمه `GO` کلیک کنیم برنامه `netsupport` بر روی

شبکه به دنبال `client`هایی می‌گردد که اولاً به شبکه متصل باشند ثانياً بر روی آنها برنامه

`netsupport` نسخه مخصوص دانش آموزان نصب شده باشد.



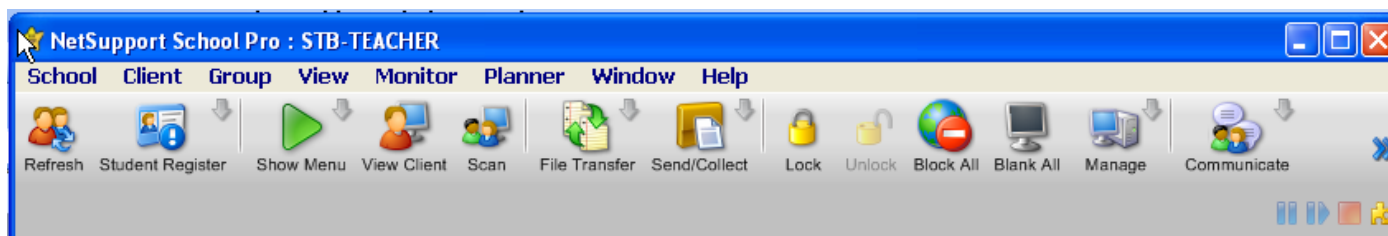
محیط اصلی پنجره netsupport:

همانطور که در شکل صفحه اصلی پنجره netsupport مشاهده می شود در این پنجره پس از نوار عنوان پنجره نوار منو که شامل گزینه های school-client-Group-View-Monitor-Planner-Window-help می باشد .

پس از نوار منو ابزار standaed قرار دارد که پر استفاده ترین دستورات بشکل ابزارهایی بر روی این نوار قرار داده شده اند.

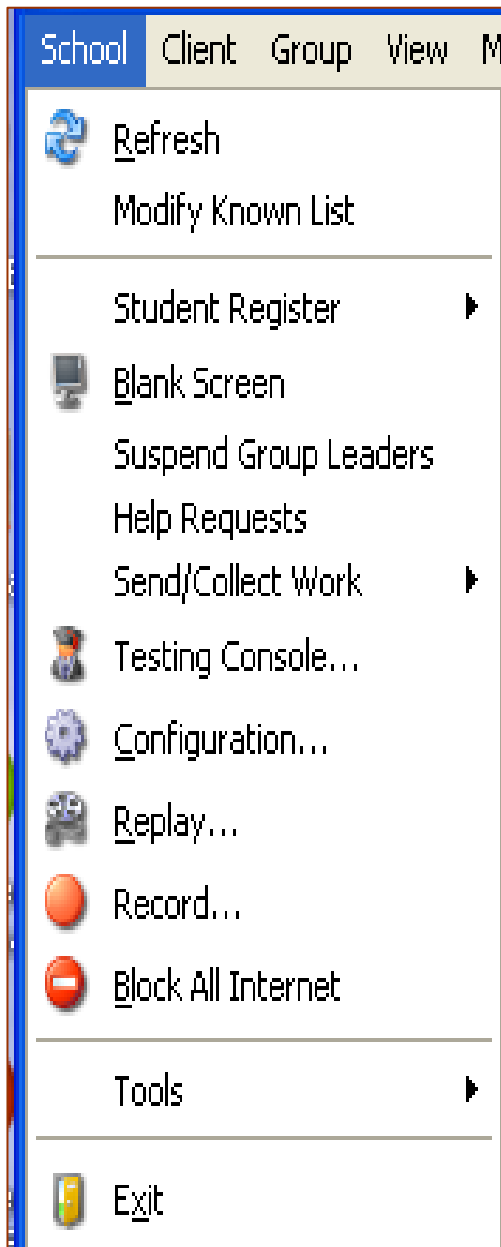
دو گروه ابزار نیز در اطراف صفحه کنترل قرار دارند که یک گروه آن به حالت عمودی و یک گروه به حالت افقی در زیر صفحه کنترل قرار دارند که به ترتیب همه گزینه ها در زیر توضیح داده شده است.

نوار ابزار اصلی:



در این نوار ابزار ابزارهایی برای جستجوی مجدد برای یافتن clientهای جدید نمایش موضوع درسی-نمایش صفحه کاری دانش آموزان - دریافت وارسال اطلاعات به سیستم های دانش آموزان فرستان نمونه سوال وجمع آوری آن - قفل کردن سیستم دانش آموزان به عنوان تنبیه- قفل کردن شبکه internet سیستم های دانش آموزان - خاموش کردن صفحه کاری دانش آموزان در حین درس تئوری- مدیریت سیستم دانش آموزان برای خاموش وروشن کردن سیستم های آنان و.....وجود دارد که در صفحات بعدی بطور کامل توضیح داده می شود.

منوی school :



Refresh: از این گزینه برای جستجو در شبکه برای یافتن client جدید استفاده می شود. اگر سیستم دانش آموزی در اثر عوامل مختلف از قبیل نوسان برق یا Restart شدن ناگهانی سیستم کامپیوتر و یا به علت قطع شدن کابل شبکه از صفحه کنترل netsupport

حذف شود برای شناسایی مجدد سیستم دانش آموز بجای خارج شدن از محیط netsupport از این گزینه استفاده می شود.

Modify Known List: توسط این گزینه می توان لیست اسامی دانش آموزانی را که در صفحه کنترل پنجره قابل مشاهده هستند را در فایل client.NNS ذخیره کرد. این لیست این قابلیت را دارد که اگر تغییراتی بر روی لیست اسامی دانش آموزان وارد شد اطلاعات قبلی را بروز رسانی کند و اطلاعات جدید را جایگزین اطلاعات قبلی نماید.

Student Register: بصورت پیش فرض برنامه netsupport اسامی کامپیوترها را در پنجره کنترل نمایش می دهد. اگر چه این امکان وجود دارد که بتوان بجای اسامی کامپیوترها از اسامی واقعی دانش آموزان برای نمایش در صفحه کنترل استفاده کرد. گزینه student register : این قابلیت را فراهم می کند که دبیر بتواند این تنظیم را انجام دهد و اسامی واقعی دانش آموزان بجای نام کامپیوتر آنها نمایش داده شود.

Blank Screen: این گزینه به دبیر این امکان را می دهد که بجای اینکه به دانش آموزان بگوید که در زمان درس تئوری مانیتور های خود را خاموش کنند می تواند از منوی school وبا استفاده از گزینه Blanck Screen بطور موقت تمام صفحات مانیتور ها را به حالت خاموش تبدیل کند ویا اگر دبیر بخواهد بر روی سیستم دانش آموزی عملیاتی را انجام دهد که او متوجه نشود باز میتواند از این گزینه استفاده نماید . برای غیر فعال کردن این گزینه مجدد بر روی آن کلیک میکنیم تا غیر فعال گردد وصفحات کاری دانش آموزان مجددا به حالت قبلی برگردد.

Suspend Group Leaders: در طول بررسی گروه های کاری که توسط این نرم افزار ایجاد شده اند دبیر ممکن است که سوالی را بخواهد از گروه خاصی بپرسد . ما میتوانیم توسط این گزینه به شکل محلی گروهی را انتخاب کنیم و عملیات مربوط به آن گروه را رهبری کنیم.

Help requests: با انتخاب این گزینه اگر دانش آموزی احتیاج به راهنمایی در مورد خاصی داشت این پنجره بر روی صفحه کاری دبیر ظاهر می شود و سوال مطرح شده نمایش داده می شود و توسط آیکن chat دبیر می تواند با دانش آموز ارتباط برقرار کرده و به سوال او پاسخ دهد.

Send/collect work: با انتخاب این گزینه در آینده شما قادر خواهید بود که یک یا تعدادی سند را به یک یا تعدادی از client های موجود در شبکه بفرستید. با انتخاب این گزینه شما می توانید پاسخ سوال دانش آموزان را جمع آوری نمایید. یعنی فایل سوال را بفرستید و پس از مدت زمان معینی دوباره فایلها را جمع آوری کنید (با جواب)

Testing Console: توسط این گزینه شما می توانید برای دانش آموزان یک آزمون تستی را درست کنید و برای این آزمون تستی زمان پاسخ گویی را نیز تنظیم کنید. که دانش آموزان فقط در مدت زمانی که شما برای آنها در نظر گرفته اید بتوانند به سوال ها پاسخ بدهند. در حقیقت این بخش آزمونهای طراحی شده بوسیلهی NetSupport School Test Designer را اجرا می کند.

Configuration: توسط این گزینه می توان نحوه اتصال به سیستم های دانش آموزان را در زمان مشاهده آنان تنظیم کرد که کنترل در دست دبیر باشد یا اینکه در حالت اشتراکی هر دو بتوانند کار کنند.

Replay: توسط فرمان replay ما می توانیم فایل را ایجاد کنیم که توسط آن فایل پاسخ سوال های دانش آموزان را مشاهده کنیم.

Record: بعد از انتخاب این گزینه این امکان به دبیر داده می شود که گزینه های Record و Include Audio و physical Font را انتخاب کند که کدام موضوع را برای ضبط شدن در مسیری که در کادر In Directory وارد میکند را انتخاب نماید .

Block all internet: توسط این گزینه می توان نحوه اتصال سیستم دانش آموزان به اینترنت را کنترل کرد. اگر این گزینه را انتخاب کنیم دیگر دانش آموزان مجاز به استفاده از اینترنت نیستند.

Tools: توسط این گزینه می توانیم با دکمه Add که بر روی پنجره این دستور قرار داده شده است می توانیم مسیر اجرای یک برنامه را در این پنجره با نام دلخواه ذخیره کنیم و هر بار که به این برنامه نیاز داشتیم به سراغ گزینه tools رفته و نامی را که برای اجرای برنامه در نظر گرفته بودیم انتخاب کنیم.

Exit: آخرین دستور در منوی school گزینه exit است که از این گزینه برای خروج از برنامه netsupport می توان استفاده کرد.

منوی client:

Included: اگر client خاصی انتخاب شده باشد در کنار گزینه Included یک

علامت تیک قرار داده می شود و گزینه های منوی client فعال می شوند

Lock Keyboard/Mouse: با انتخاب این گزینه صفحه کلید و ماوس دانش

آموزیا دانش آموزانی که انتخاب شده اند قفل می شود و دیگر قادر به انجام عملی

نیستند.

Unlock Keyboard/Mouse: با انتخاب گزینه Lock Keyboard/Mouse

گزینه Unlock Keyboard/Mouse فعال شده و میتوان سیستم را که ماوس

و صفحه کلید آن قفل شده است از این حالت خارج ساخت.

Power management: با انتخاب این گزینه زیر منوی آن شامل دو گزینه

power on و power off نمایش داده می شود اگر client را که در حالت

انتخاب است روشن باشد گزینه power off آن فعال است که توسط این گزینه

می توان آن سیستم را خاموش کرد و اگر سیستمی خاموش باشد گزینه power

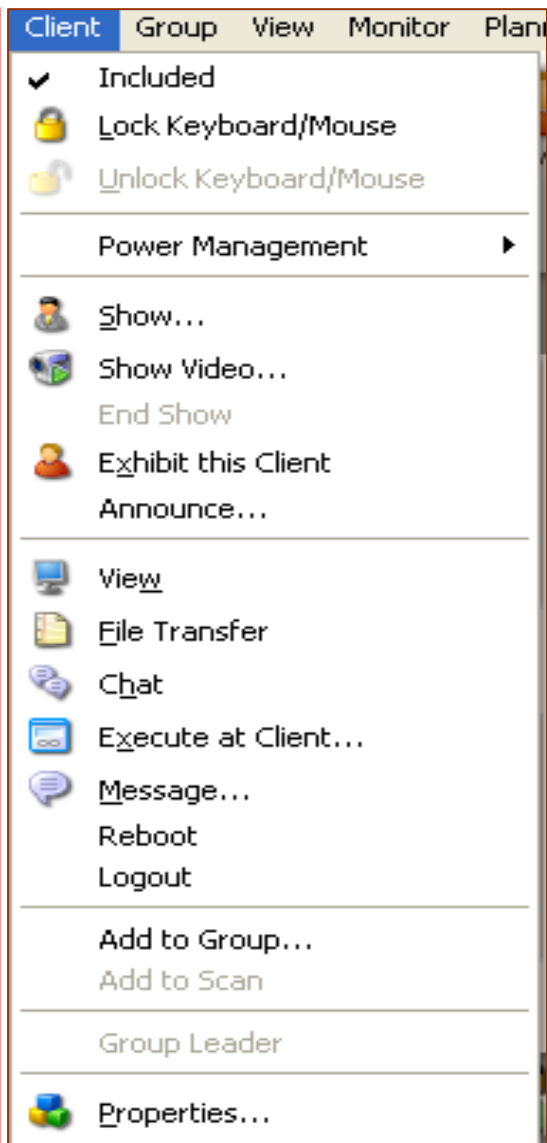
on آن سیستم فعال است که توسط این گزینه می توان آن سیستم را روشن نمود.

SHOW: با انتخاب این گزینه می توان صفحه نمایش دبیر را بر روی سیستم یا

سیستم هایی که انتخاب شده باشند به نمایش درآورد.

SHOW VIDEO: توسط این گزینه می توان یک فایل ویدیویی را از مسیری که

می توان مشخص کرد برای دانش آموزان به نمایش درآورد.



End show: اگر فیلمی توسط گزینه show video در حال نمایش باشد می توان آنرا با گزینه end show متوقف کرد.

Exhibit this client: با این گزینه سیستم دانش آموزی را که در حالت انتخاب است بر روی صفحه مانیتور دیگر دانش آموزان قرار می دهد تا آنها بتوانند صفحه نمایش او را مشاهده کنند.

View: با انتخاب این گزینه صفحه کاری دانش آموز بصورت تمام صفحه بر روی صفحه کنترل ظاهر می شود.

File transfer: با این گزینه می توان فایل یا فایل هایی را برای دانش آموزان ارسال کرد یا فایل یا فایل هایی را از سیستم دانش آموزان گرفت. این گزینه برای نقل و انتقال فایل بین سیستمها بکار می رود.

Chat: توسط این دستور می توان یک ارتباط همزمان با دانش آموزان داشت. با انتخاب این گزینه یک پنجره گفتگو بر روی صفحه دانش آموز و دبیر ظاهر می شود که می توانند با یکدیگر بصورت نوشتاری در ارتباط مستقیم باشند.

Execute at client: توسط این گزینه می توان بدون خارج شدن از برنامه netsupport و در زبانه Execute با انتخاب دکمه add پس از باز شدن پنجره و انتخاب مسیر فایل اجرایی که مورد نظر است که بر روی سیستم دانش آموز به اجرا درآید آنگاه دکمه Execute را انتخاب می کنیم بلا فاصله برنامه مورد نظر بر روی سیستم دانش آموز اجرا می شود بدون اینکه آن دانش آموز برنامه مربوطه را داشته باشد.

Message: توسط این فرمان میتوان برای یک یا تعدادی Client که در حالت انتخاب باشند پیغامی را فرستاد.

Reboot: توسط این گزینه می توان سیستم دانش آموزی را مجددا راه اندازی کرد.

Logout: توسط این گزینه می توان برای تغییر حساب کاربری سیستم مورد نظر اقدام کرد و محیط کاربری او را تغییر داد.

Add to Group: برای اضافه کردن یکی از Clientها به یک گروه از این دستور استفاده می شود.

Add to scan: از این گزینه برای اضافه کردن یک سیستم برای چک کردن مشخصات آن

Properties: توسط این گزینه مشخصات مربوط به client مورد نظر به نمایش گذاشته می شود مانند شماره ip

و غیره.....

منوی Group

NEW: توسط این گزینه می توان گروه جدیدی را ایجاد نمود. پس از

انتخاب این گزینه پنجره Add a group باز می شود در داخل این

پنجره دو کادر name, Description وجود دارد که در کادر name

نام گروه مورد نظر را وارد می کنیم و در کادر Description

توضیحاتی در باره این گروه داده می شود. پس از وارد کردن نام گروه

مورد نظر دکمه next را انتخاب می کنیم

در پنجره بعدی لیست اسامی client ها به نمایش درمی آید هر

client را که انتخاب کردیم توسط دکمه add به لیست مورد نظر

خود اضافه می کنیم و در انتها دکمه finish را انتخاب می کنیم و گروه

مورد نظر ساخته می شود.



Delete: از این گزینه برای حذف یک گروه استفاده می شود. به این صورت که ابتدا باید گروه ایجاد شده بر روی

صفحه کنترل را انتخاب کرد و سپس از منوی group گزینه delete را انتخاب می کنیم آنگاه گروه انتخاب شده حذف

می شود.

Select: با انتخاب این گزینه پنجره netsupport school pro ظاهر می شود واسامی کلیه گروههای ایجاد شده را نمایش می دهد هر گروهی را که شما انتخاب کنید آن گروه به روی صفحه کنترل نمایش داده می شود. وبا استفاده از دکمه New می توانید گروه جدیدی را تشکیل بدهید.

Scan: با انتخاب این گزینه پنجره ای ظاهر می شود که داخل آن لیست اسامی clientها به نمایش درآمده است وبصورت پیش فرض همه آنها در حالت انتخاب هستند. روی این پنجره گزینه scan interval قابل تنظیم است کار این گزینه تنظیم مدت زمان refresh صفحه نمایش دانش آموزان است که این زمان بر حسب ثانیه تنظیم می شود. دو گزینه دیگر نیز برای انتخاب وجود دارند اگر گزینه display one client at a time را انتخاب کنید در هر لحظه فقط سیستم یک دانش آموز که انتخاب شده است به نمایش در می آید واگر گزینه display multiple client at a time را انتخاب کنید این امکان به شما داده می شود که تعیین کنید که در هر لحظه چند سیستم را بتوانید با هم مشاهده کنید.

Execute: پس از انتخاب این گزینه از طریق دکمه local Browse نام ومسیر فایل اجرایی را از روی سیستم دبیر پیدا کرده و با اضافه کردن آن با دکمه Add to list به لیست برنامه های اجرایی وبا انتخاب دکمه Execute برنامه مورد نظر بر روی سیستم یا سیستم های انتخاب شده اجرا می شود.

Message: با انتخاب این دکمه پنجره های فعال می شود که می توان یکی از سه حالت زیر رابرای یک یا چند client که در یک گروه قرار دارند آن انتخاب کرد .

با انتخاب گزینه All available client می توان پیغامی را برای تمامی client های قابل دسترس فرستاد

با انتخاب گزینه All connected clients می توان پیامی را برای تمامی سیستم های متصل به netsupport ارسال

کرد

وبالآخره با انتخاب گزینه currency selected clients پیام مربوطه فقط به سیستمی که در حالت انتخاب است فرستاده می شود و در کادر مقابل گزینه show this message for(sec) مدت زمان به نمایش در آمدن پیام مورد نظر را بر حسب مشخص می کنیم .

Properties: با انتخاب این گزینه پنجره ای با دو زبانه ظاهر می شود . در زبانه general این پنجره مشخصات مربوط به گروه که شامل عناصر گروه و توضیحات راجع به آنها نمایش داده می شود. و در زبانه Members لیست تمام clientها نمایش داده می شود و با انتخاب دکمه add میتوان عنصر جدیدی را به گروه اضافه کرد و با انتخاب دکمه remove عضو مورد نظری را می توان از گروه حذف کرد.

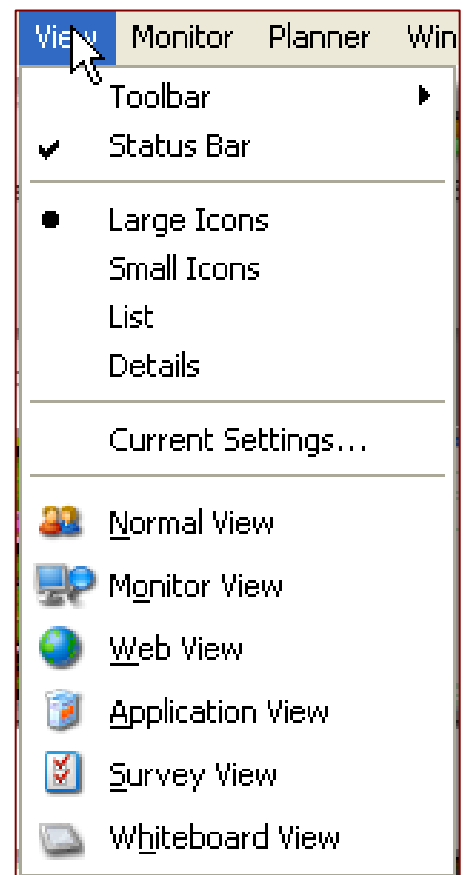
منوی View:

Toolbar: توسط این گزینه می توان نوار ابزار هایی را که داریم بر روی پنجره مربوطه حذف و یا نصب کرد

Status Bar: توسط این گزینه نوار ابزار وضعیت بر روی پنجره Netsupport نمایش داده می شود.

در بخش میانی این زیر منو با انتخاب گزینه Large باعث می شود که ایکن صفحه نمایش دانش آموزان بصورتی که صفحات آنها قابل نمایش باشد نشان داده می شود با انتخاب گزینه Small باعث می شود که فقط اسامی clientها بصورت کوچک نمایش داده شود.

با انتخاب گزینه List اسامی clientها بصورت یک لیست و ستونی نمایش داده می شود و بالاخره با انتخاب گزینه details اسامی clientها به همراه مشخصات آنها به نمایش در می آیند.



Current setting: با انتخاب این گزینه پنجره تنظیمات رایج ظاهر می شود. بطور مثال در این پنجره می توان تعیید کرد که اگر پنجره کنترل بسته شود ابتدا اتصال بین سیستم ها قطع شود و سپس پنجره کنترل بسته شود.

Normal view: در حالت نمایش normal پنجره های دانش آموزان بصورت فقط اسامی آنها که در حالت اتصال هستند یا نه به نمایش در می آید.

Monitor View: در این حالت نمایش مانیتور های دانش آموزان با در صد بزرگنمایی که ما تعیین می کنیم نمایش داده می شوند.

webView: در این حالت نمایش نشان داده می شود که کدام یک از دانش آموزان در محیط اینترنت مشغول به کار می باشد.

Application view: در این حالت نمایشی مشخص می شود که هر کدام از دانش آموزان در کدام نرم افزار مشغول به کار هستند بصورتی که آیکن نمادین آن نرم افزار بر روی نام دانش آموز حک می شود.

Survey view: با انتخاب این گزینه می توان سوالی با پاسخ مشخص مثل بله، خیر و غیره را از دانش آموزان پرسید و نتیجه و درصد پاسخ دهی را متوجه شد. (نظر سنجی)

White board view: در این حالت نمایش یک صفحه سفید را که قلمی بر روی آن وجود دارد می توان از آن برای انجام عمل تدریس استفاده کرد همانند یک صفحه وایت برد.

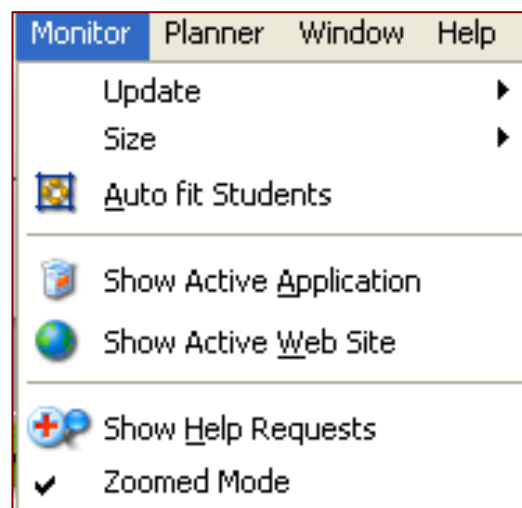
لازم به ذکر است که گزینه های زیر منوی view در سمت چپ پنجره کنترل بصورت ابزار هایی قرار داده شده اند و قابل استفاده مستقیم هستند.

منوی Monitor:

Update: توسط این گزینه میزان زمان بروزرسانی صفحه کاری پنجره تنظیم می شود.

Size: توسط گزینه سایز می توان اندازه صفحه کاری دانش آموزان را بر روی صفحه کنترل تنظیم کرد که با چه اندازه ای نمایش داده شوند تا تمام صفحات کاری بصورت یکجا قابل مشاهده باشد.

Auto fit student: توسط این گزینه تناسب و اندازه صفحات کاری دانش آموزان طوری تنظیم می شود که دیبر بتواند بتواند تمام مانیتور های دانش آموزان را بر روی صفحه کنترل خود داشته باشند.



Show Active Application: با انتخاب این گزینه آیکن مشخصه ی نرم افزاری را که بصورت فعال دانش آموزان با آن در حال کار کردن هستند در کنار مانیتور آنها نمایش می دهد.

Show Active web site: با این گزینه نیز آیکن مشخصه وب سایتی را که دانش آموزان با آن در حال کار کردن هستند نمایش می دهد.

Show help request: با این گزینه اگر در مورد خاصی احتیاج به راهنمایی داشتیم از این گزینه استفاده می کنیم.

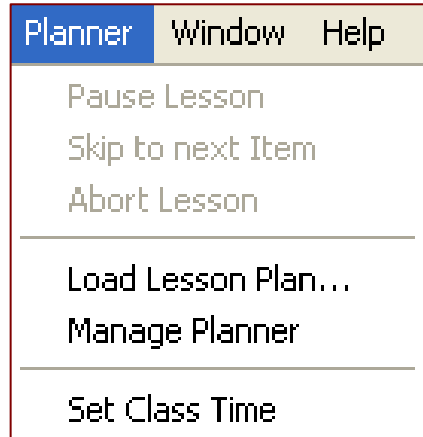
Zoomed mode: اگر این گزینه فعال باشد پس از اینکه دیبر بر روی سیستم دانش آموزی با ماوس اشاره کند صفحه کاری او بزرگ می شود تا بهتر قابل نمایش باشد.

منوی Planner:

توسط گزینه های این منو دبیر می تواند بر روی طرح درسی که آماده کرده است کنترل داشته باشد.

Pause lesson: برای توقف موقت برنامه تدریس از این گزینه استفاده می شود.

Skip to next Item: برای پرش از روی یک موضوع درسی و رفتن به روی موضوع بعدی از این دستور استفاده می شود.



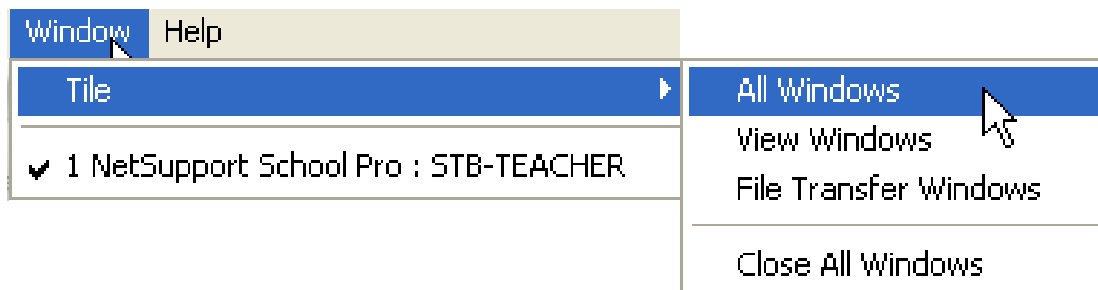
Abort lesson: برای صرف نظر از اجرای برنامه درسی از این فرمان استفاده می کنیم.

Load lesson plan: از این فرمان برای فراخوانی طرح درس ایجاد شده استفاده می کنیم.

Manage planner: توسط این فرمان می توان برنامه درسی را که طراحی کرده ایم میتوان ویرایش کرد و یا به آن برنامه درسی موضوعی را اضافه کرد و یا حذف نمود.

Set class time: توسط این گزینه می توان مدت زمان اجرای برنامه درسی را برای دانش آموزان تنظیم کرد.

منوی window:

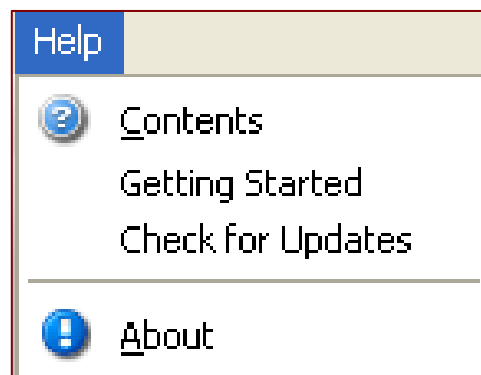


در منوی window گزینه ای به نام Tile وجود دارد که با انتخاب گزینه All windows میتوان تمامی پنجره ها بصورت کاشی کاری در صفحه نمایش بصورت مرتب قرار داد . برای نمایش یک پنجره از گزینه view windows استفاده می کنیم.

با گزینه close all windows تمام پنجره های دانش آموزان که باز هستند بسته می شود.

منوی Help:

توسط پنجره help برنامه netsupport می توان در باره کلیه مسایل و مشکلات احتمالی که پیش می آیند اطلاعات جامعی را بدست آورد.

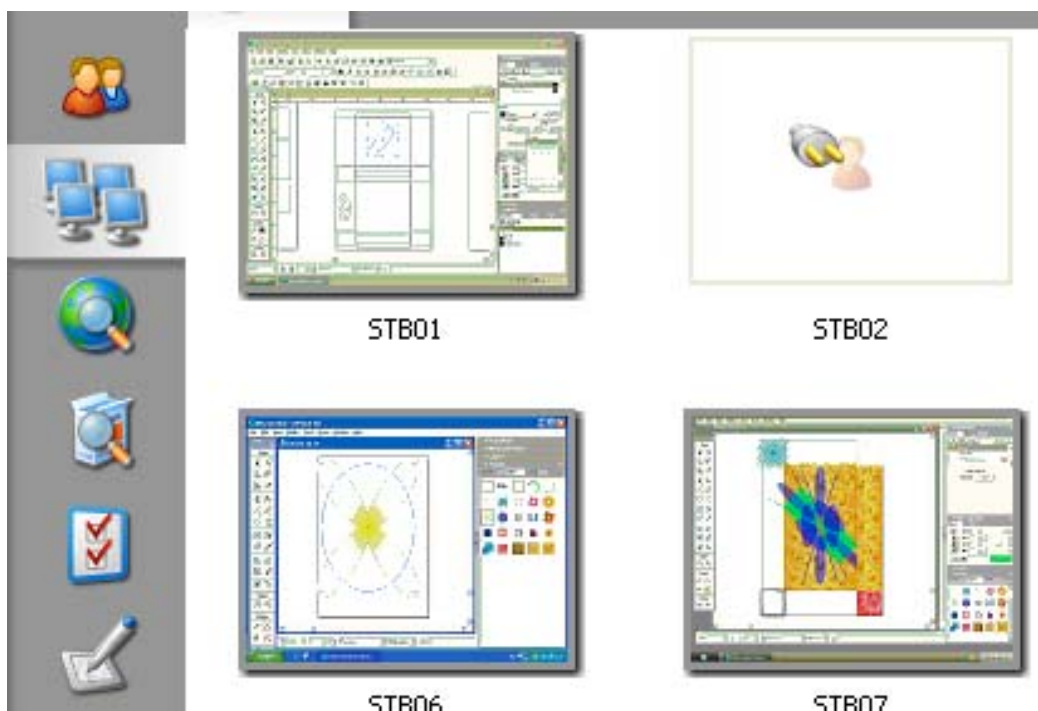


نمایش لیست اسامی دانش آموزان: (Normal View)



در حالت نمایش normal پنجره های دانش آموزان بصورت فقط اسامی آنها که در حالت اتصال هستند یا نه به نمایش در می آید.

نمایش صفحات مانیتور دانش آموزان (Monitor view)

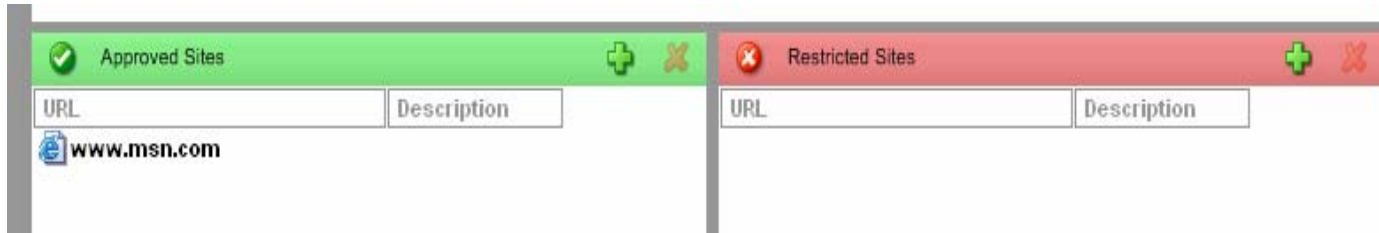


در این حالت نمایش، مانیتور های دانش آموزان با درصد بزرگنمایی که ما تعیین می کنیم نمایش داده می شوند.

از طریق این ابزار دانش آموزان می توانند با اینترنت ارتباط برقرار کنند.



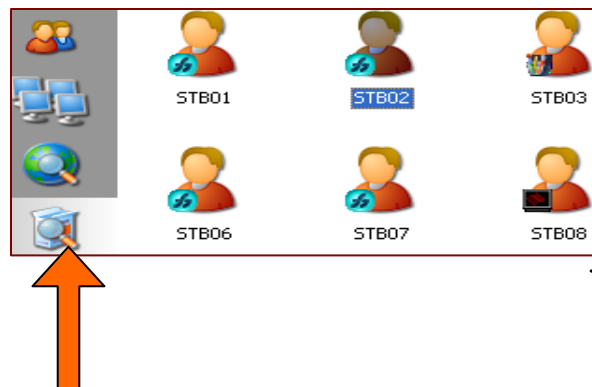
برای وارد کردن یک آدرس اینترنتی در محیط netsupport و همچنین برای محدود کردن ورود دانش آموزان به سایر سایت ها از این ابزار استفاده می شود و پس از انتخاب این ابزار پنجره زیر ظاهر می شود



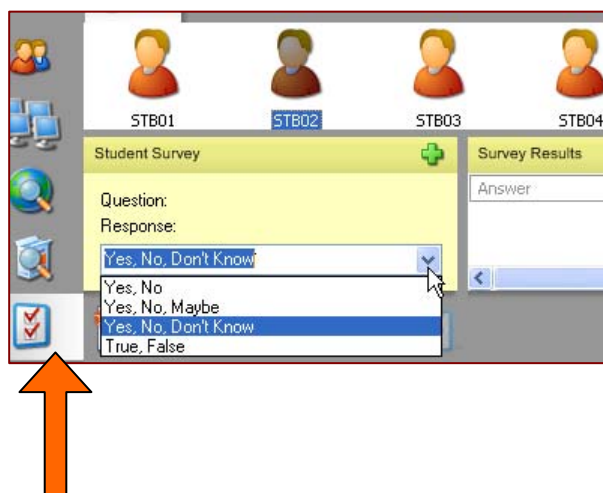
که توسط قسمت Approved sites و انتخاب علامت+ می توان سایت های مورد نظر را که برای دانش آموزان مجاز است اضافه کرد .

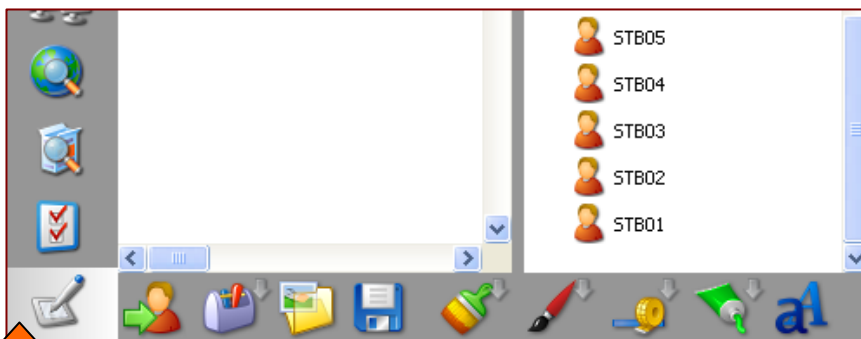
در قسمت Restrighed sites وبا انتخاب علامت + می توان سایت های غیر مجاز را معرفی کرد که دانش آموزان مجاز به استفاده از این سایت ها نباشند.

توسط این ابزار بدون اینکه مانیتور های دانش آموزان دیده شود ما می توانیم تشخیص دهیم که هر کدام از دانش اموزان در چه محیط نرم افزاری مشغول به کار هستند. به نحوی که آیکون هر نرم افزار در کنار آیکون هر دانش آموز مشاهده می شود.



توسط این ابزار می توان از کلاس نظر سنجی نمود یعنی سوالاتی با پاسخ مشخص مثل بله، خیر یا صحیح و غلط از دانش آموزان پرسید و نتایج آنرا به صورت تک تک و یا کل کلاس ، به صورت درصد مشاهده نمود





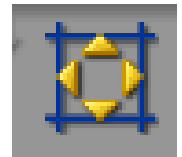
این ابزار در حقیقت یک وایت برد می باشد یعنی هنگامی که روی این ابزار کلیک کنیم می توان بوسیله موس و یا قلم نوری (بسیار بهتر از موس) هر مطلبی را نوشت و با کلیک روی آیکن آدمک با فلش سبز هر چه روی صفحه نوشته شده بر روی مانیتور دانش آموزان نیز دیده می شود. در حقیقت این یکی از بهترین ابزارهای این نرم افزار است. البته این قسمت ابزارهای گوناگونی دارد مثلاً می توان نوشته ها را به صورت عکس ذخیره نمود و یا رنگ قلم را به دلخواه انتخاب کرد و

توسط این ابزار مدت زمانی را که طول می کشد تا صفحات مانیتور دانش آموزان نو سازی شود و آخرین تغییرات در آن اعمال شود تنظیم می شود. پیش فرض برنامه روی ۵ ثانیه قرار دارد.

- ✓ Every 5 Seconds
- Every 10 Seconds
- Every 30 Seconds
- Every minute
- Every 2 Minutes
- Every 5 Minutes
- Every 10 Minutes

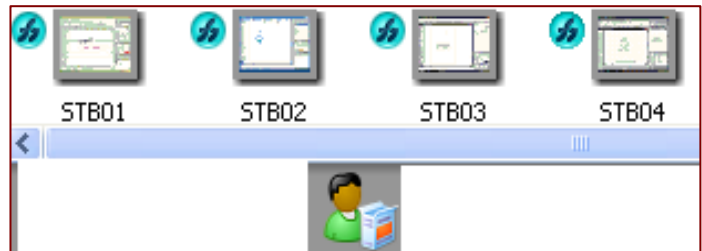


توسط این ابزار می توان بزرگنمایی صفحه نمایش دانش آموزان را تنظیم نمود. اندازه صفحات آنها را به اندازه مورد نظر خود تغییر دهیم.

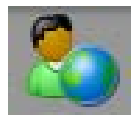


با انتخاب این ابزار صفحه مانیتور دانش آموزان به اندازه ای بزرگ می شود که همه مانیتور ها بر روی صفحه کنترل قابل مشاهده باشند.

با انتخاب این ابزار می توان مشاهده نمود که هر کدام از دانش آموزان با چه نرم افزاری مشغول به کار هستند.



توسط این ابزار می توان مشاهده کرد که هر کدام از دانش آموزان که وارد محیط اینترنت شده اند در چه



سایتی مشغول به کار هستند.

از این ابزار برای بزرگنمایی صفحه نمایش دانش آموزی که مورد نظر است استفاده می شود.

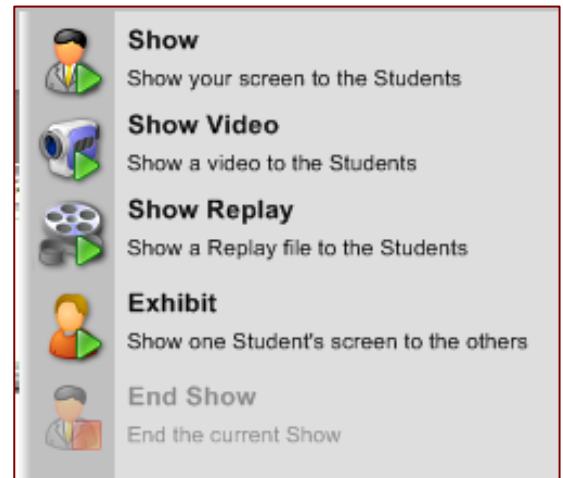




توسط این فرمان می توان client هایی که جدیداً وارد شبکه شده باشند یا آنهایی که در اثر عوامل


مختلف موقتا خارج شده باشند را مجددا شناسایی کرد همچنین این فرمان در منوی school نیز یافت می شود.

از این منو جهت نمایش تصویر سیستم دبیر بر روی سیستم دانش آموزان و همچنین برای نمایش فایل ویدیویی و پایان نمایش استفاده می شود.

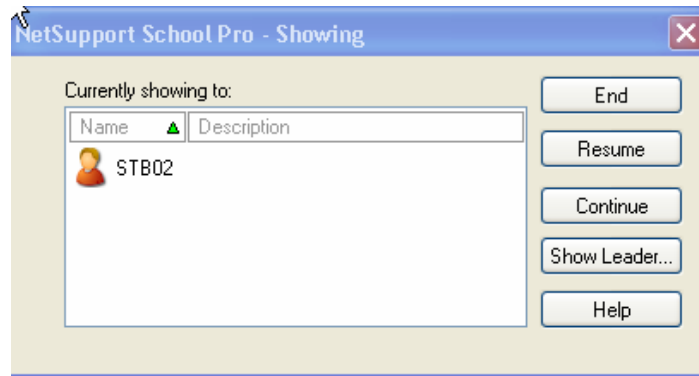


Show: برای نمایش نرم افزار مورد تدریس از این گزینه به این ترتیب استفاده می شود.

ابتدا دبیر نرم افزار مربوطه را بر روی سیستم خود فعال می کند و سپس وارد محیط نرم افزار netsupport شده واز گزینه show menu گزینه show را انتخاب میکند آنگاه هر عملی که دبیر انجام می دهد بر روی سیستم دانش آموزان نمایش داده می شود و دانش آموز هیچ عملی را نمی تواند انجام دهد. برای خروج از حالت نمایشی

و تدریس دبیر باید بر روی نوار وظیفه (گوشه سمت راست در پایین صفحه نمایش) بر روی آیکن  که

درست شبیه آیکن show menu است دابل کلیک کرده تا پنجره زیر



ظاهر شود سپس از داخل این پنجره با انتخاب گزینه end سیستم های دانش آموزان به صفحه های قبلی خود بر می گردند.

Exhibit: توسط این گزینه می توان صفحه کاری یکی از دانش آموزان را بر روی تمام صفحات کاری دانش آموزان دیگر انداخت و آن را نمایش داد.

End show: از این گزینه نیز برای پایان نمایش جاری استفاده می کنیم .

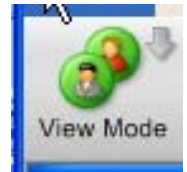


توسط این ابزار می توان صفحه کاری client انتخاب شده (دانش آموز) را بصورت تمام صفحه

مشاهده کرد

و در پنجره ای که مربوط به صفحه کاری دانش آموزان است نوار ابزار زیر ظاهر می شود. روش دیگر برای دیدن صفحه کاری یک دانش آموز دابل کلیک بر روی آیکن مربوط به آن Client می باشد.



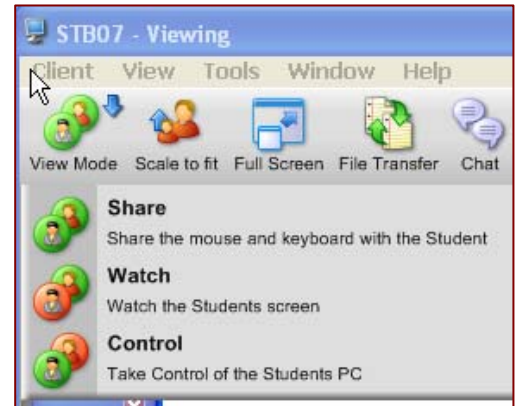


با انتخاب گزینه VIDEO MODE منوی زیر با سه گزینه فعال می شود

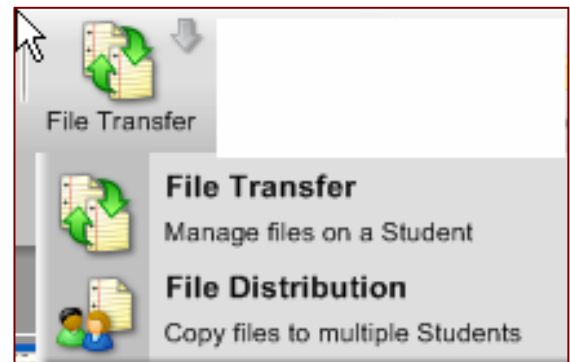
Share: با انتخاب گزینه share باعث می شود که وقتی صفحه دانش آموز هم توسط دبیر قابل کنترل باشد و هم دانش آموز بتواند با صفحه کلید و ماوس خود کار کند

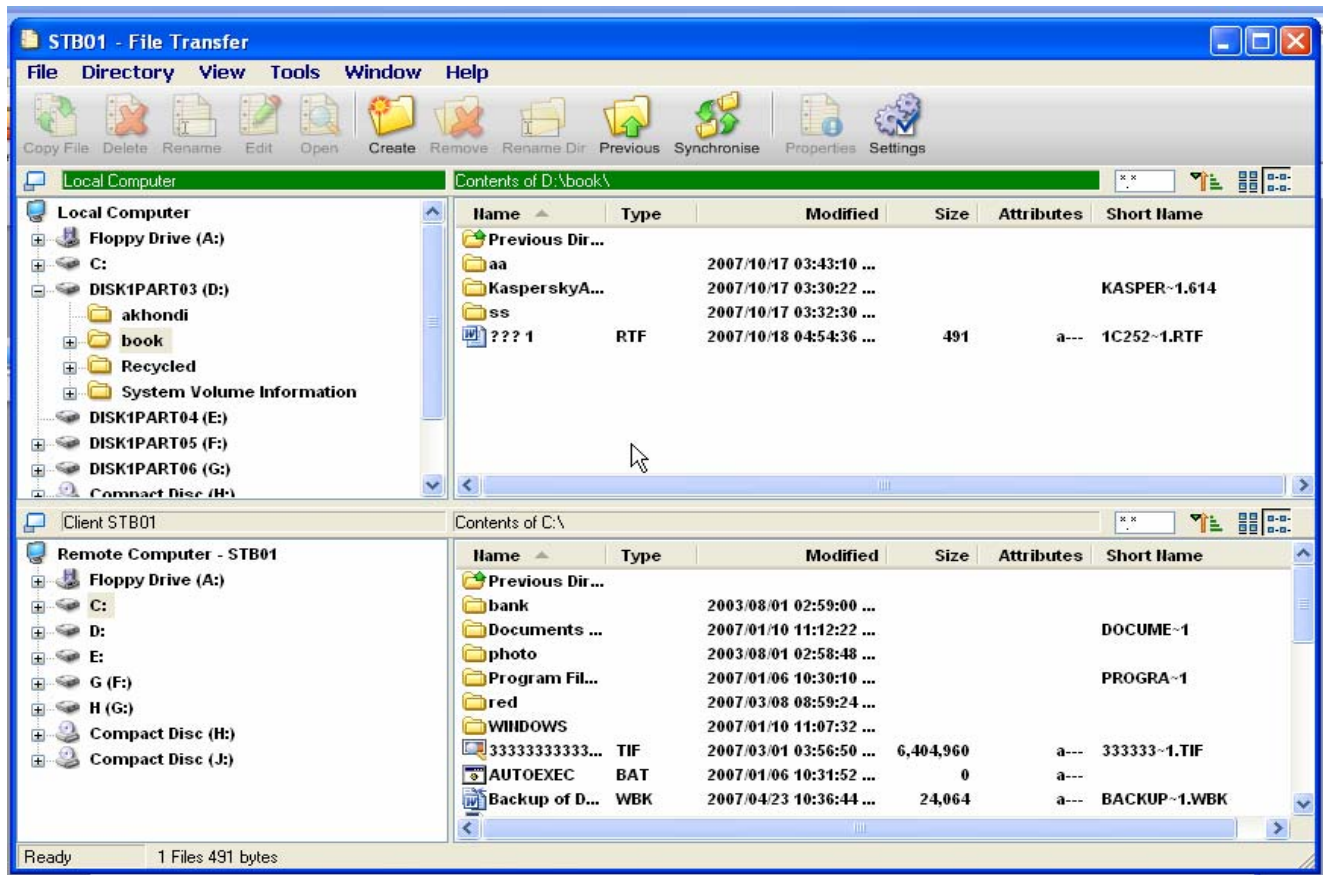
Watch: توسط این گزینه دبیر فقط میتواند کار دانش آموز را مشاهده کند و هیچگونه امکان تغییر از سوی دبیر وجود ندارد.

Control: با انتخاب این گزینه دانش آموز نمی تواند کاری را انجام دهد و فقط این دبیر است که کنترل را در دست دارد و در صفحه کاری دانش آموزان می تواند کار کند

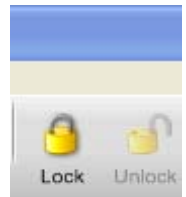


توسط گزینه File Transfer می توان در داخل پنجره ای فایل یا فایل‌هایی را برای دانش آموزان کپی کرد و یا برعکس بعد از انتخاب این گزینه ساختار درختی سیستم دبیر در بخش بالای پنجره و ساختار درختی سیستم انتخاب شده دانش آموز مورد نظر در پایین صفحه به نمایش در می آید که می توان فایل یا فایل‌هایی را برای انجام عمل کپی از مسیر مبدا به مقصد انتخاب کرد علاوه بر این عمل در این پنجره می توان پوشه جدیدی نیز ساخت .





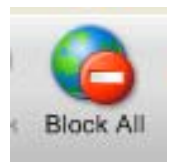
توسط ابزار Lock می توان client یا client های انتخاب شده را غیر فعال کرد به نحوی که سیستم



دانش آموزان از هر نظر غیر فعال می شود بصورتیکه نه صفحه کلید فعال می شود و نه ماوس کار می کند. وبا ابزار

Unlock می توان سیستم های قفل شده را آزاد کرد.

توسط این ابزار می توان مانع دسترسی کلیه دانش آموزان به اینترنت شد. اگر دانش آموزی



برنامه internet explorer را اجرا نماید سیستم پیغام خطاری مبنی بر قفل بودن اینترنت به دانش آموز می دهد.



با این ابزار می توان برای ارائه دروس تئوری کلیه مانیتور ها را به حالت خاموش (سیاه) در آورد.

و بدون اینکه نیازی به خاموش کردن مانیتور ها از سوی دانش آموزان باشد و با کلیک مجدد روی این ابزار دوباره

سیستم ها به حالت عادی تبدیل می شوند



با انتخاب این ابزار میتوان بر روی سیستم های دانش آموزان عملیات مدیریتی انجام داد. که در

قسمت زیر شرح داده شده است.

Power on: با انتخاب این گزینه اگر یک یا چند client در Domain

مربوطه قبلا وارد شده باشند می توان آن ها را روشن کرد.

Power Off: توسط این گزینه می توان Client های انتخاب شده روشن

را خاموش کرد.

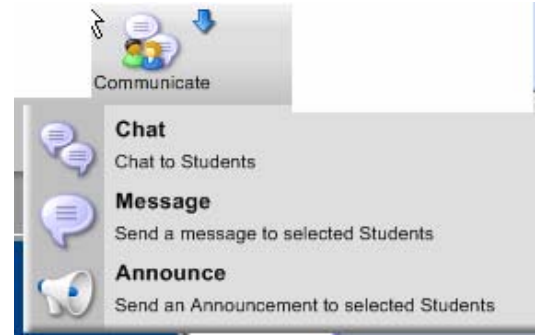
Reboot: با این گزینه می توان سیستم یا سیستم های انتخاب شده را

مجددا راه اندازی کرد

Logout: با این گزینه می توان محیط کار بری Client مربوطه را تغییر

داد.





با انتخاب گزینه Communication میتوان با دانش آموزان ارتباط نوشتاری و صوتی برقرار کرد

Chat: با انتخاب گزینه Chat شما می توانید همزمان با دانش آموز از طریق پنجره ای ارتباط نوشتاری داشته باشید

Message: از این گزینه جهت فرستادن پیام برای Client مورد نظر استفاده می شود

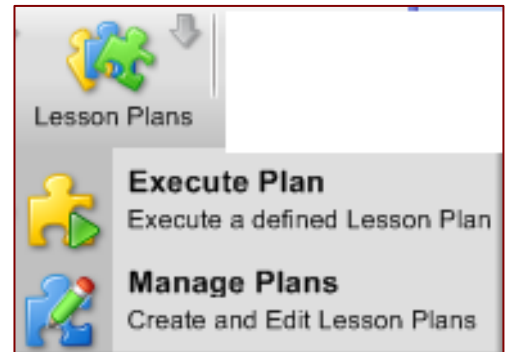
Announce: اگر سیستم دانش آموزان دارای سیستم های پخش صوت باشد از این طریق می توان برای آنها فایل های صوتی را ارسال کرد.

با گزینه Execute plan فایلی را که قبلا برای انجام عمل تدریس خود

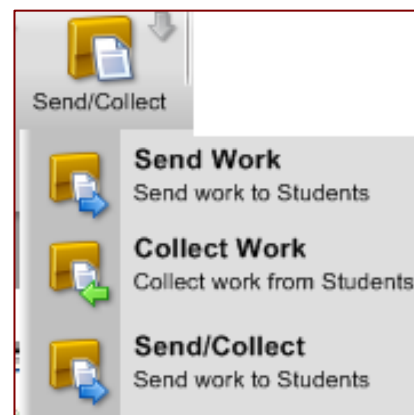
طراحی کرده ایم می توانیم به اجرا در آوریم.

و توسط گزینه Manage plans می توانیم طرح درسی را که پیاده کرده

بودیم ویرایش کنیم و یا طرح درس جدیدی را بسازیم.



توسط این منو می توان تکالیفی را برای دانش آموزان فرستاد و پس از انجام مجدداً آنها را جمع آوری نمود. مثلاً یک فایل ورد را که حاوی سوالات است را از طریق send work فرستاد و پس از مدت زمان مشخصی همان فایل را از کامپیوتر دانش آموزان مجدداً جمع آوری نمود (از طریق collect work) این حالت برای امتحاناتی که شامل چند سوال است بسیار مناسب است.

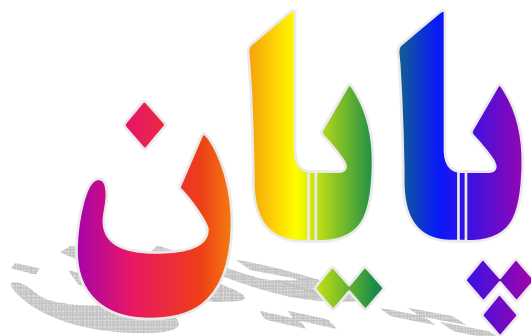


امید آنکه با تدوین این جزوه کمک آموزشی توانسته باشم در امر تدریس، کمک ناچیزی به همکاران خود

کرده باشم .

فاطمه آخوندی

هنر آموز رشته کامپیوتر (هنرستان آینده سازان)



**سازمان آموزش و پرورش استان بوشهر
مدیریت آموزش و پرورش شهرستان دیر**

**آموزش در شبکه از طریق
نرم افزار NetSupport School**

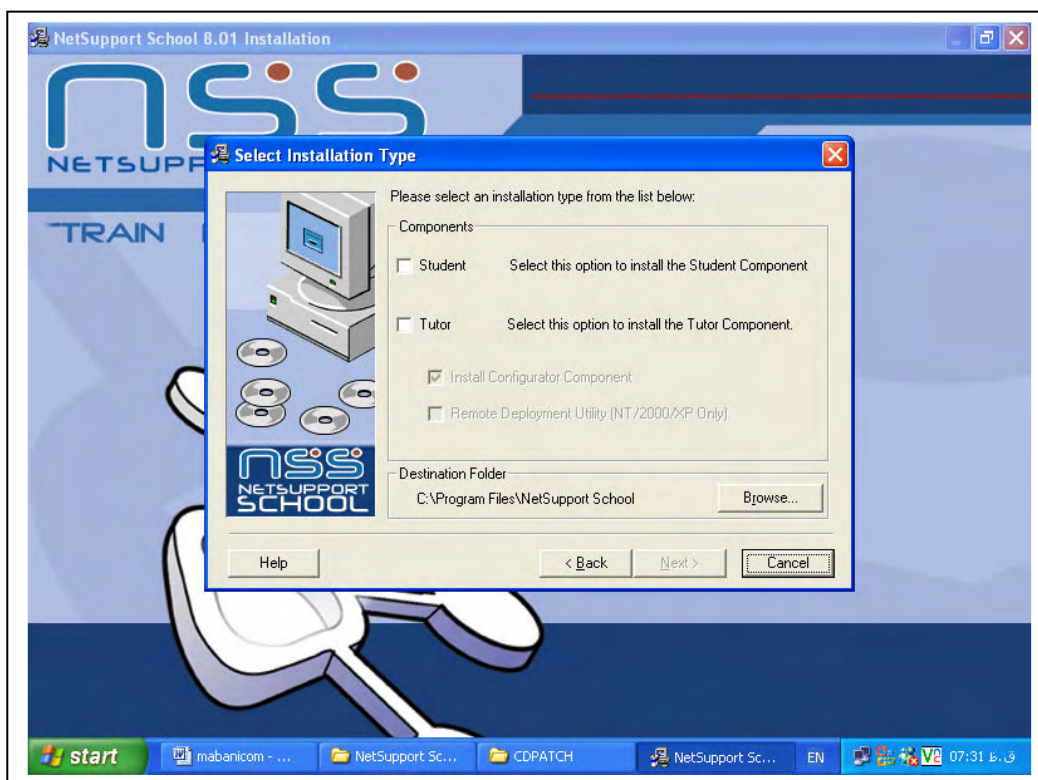
تهیه کننده: عبدالمهدی بحرانی

آذر ۸۶

آموزش از طریق شبکه با نرم افزار NetSupport School

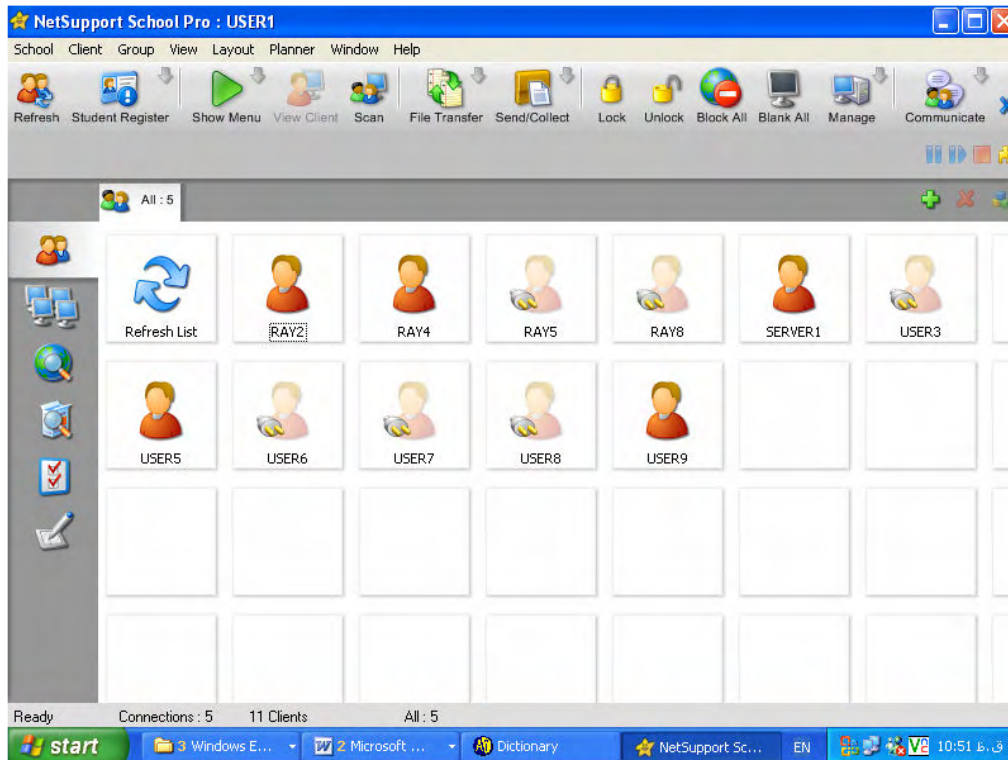
اگر بخواهید یک درس عملی از رشته کامپیوتر (اپراتوری یا برنامه سازی) را تدریس کنید برای یاد دادن آن از طریق تابلو یا اشکال کتاب با مشکلات زیادی مواجه می شوید چرا که در تابلو یا کتاب نمی توانید کل محیط مربوط به درس را به هنرجو آموزش دهید لذا برای بهبود امر آموزش می توان از ویدئو پروژکشن، تابلو هوشمند و یا از طریق شبکه اقدام نمود.

برای اینکه بخواهید از طریق شبکه هنرجویان را آموزش دهید باید کار شبکه سازی را انجام دهید که به امکاناتی نظیر هاب یا سویچ و مقداری کابل (جهت اتصال به هاب یا سویچ) و تعدادی کانکتور نیاز دارید. شبکه شما چه نظیر به نظیر (Peer to Peer) باشد چه بصورت سرویس دهنده-سرویس گیرنده (Client-Server) باید برای آموزش از طریق شبکه، نرم افزار NetSupport School را بر روی همه کامپیوترها نصب کنید- البته باید در شبکه سرویس دهنده-سرویس گیرنده Terminal Server نصب نشده باشد یا اگر نصب شده آنرا باید حذف کنید- نصب این نرم افزار همانند دیگر نرم افزار هاست با این تفاوت که در قسمت نوع نصب (شکل (۱)) برای کامپیوترهای دانش آموزان (Student) و برای کامپیوتر معلم (Tutor) انتخاب می شود.




شکل (۱)

بعد از نصب نرم افزار، باید فایل Crack را در مسیری که نرم افزار نصب کرده اید کپی کنید. بعد از اینکه نرم افزار NetSupport School را در روی کامپیوتر معلم اجرا نمودید و ابتدا گزینه Start سپس مشخصات خود (معلم) را وارد کنید و بعد از آن گزینه Go را انتخاب کنید و نرم افزار به جستجوی کامپیوترهایی که به شبکه متصل هستند و نرم افزار NetSupport School (نسخه دانش آموزی) بر روی آنها نصب شده است می پردازد و آنها را همانند شکل (۲) در صفحه نشان می دهد.

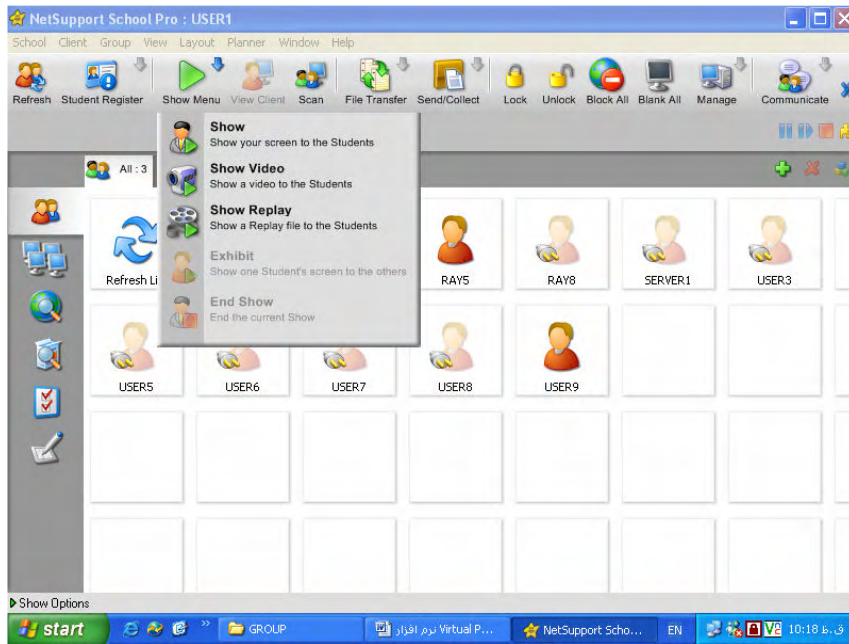


شکل (۲)

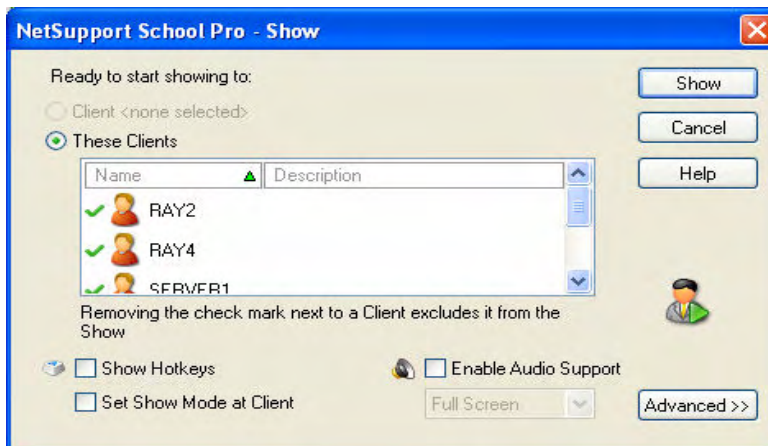
برای تدریس باید میزکار معلم به اشتراک (Share) گذاشته شود تا همه دانش آموزان تدریس معلم که از طریق کامپیوتر انجام می دهد را ببینند. برای این کار از طریق آیکن **Show menu** , گزینه **Show** (شکل ۳) را انتخاب کنید لیست کل کاربرانی که به شبکه متصل هستند (شکل ۴) نشان می دهد. با انتخاب در لیست , می توانید میزکار را به کاربرانی که می خواهید به اشتراک بگذارید با علامت تایید یا ضربدر مشخص می کنید که کدام کاربر میزکار شما ببیند. شکل (۵). برای اشتراک میزکار باید گزینه **Show** را انتخاب کنید. بعد از اشتراک میزکار، موس و صفحه کلید کاربرانی که در این اشتراک شرکت دارند غیرفعال می شود و تصاویر میزکار معلم را می بینند. برای خروج از اشتراک در روی نوار وظیفه قسمت **notification** روی علامت  کلیک راست کنید و گزینه **End** را انتخاب کنید.

اگر بخواهید یکی از دانش آموزان بوسیله کامپیوتر خودش مطلبی را ارائه کند بروی آیکن کامپیوتر او در لیست کلیک سمت راست می کنید و گزینه **Exhibit this client** را انتخاب می کنید و برای خروج **Stop Exhibiting this student** را انتخاب می کنید.

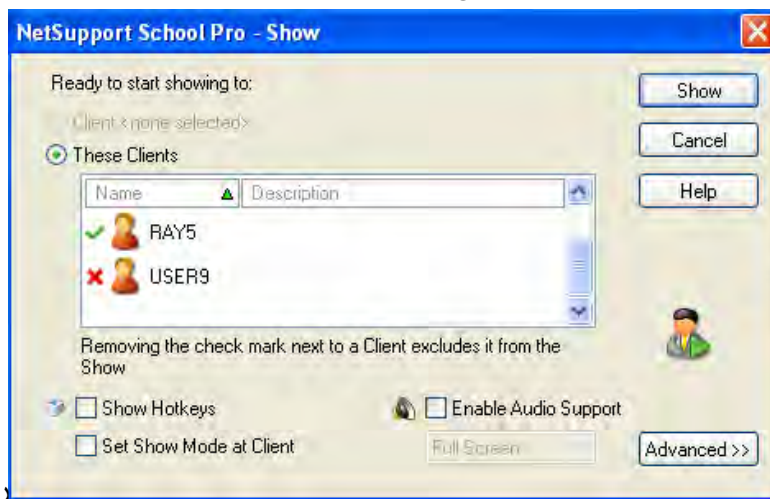
از طریق این نرم افزار می توانید کنترل هر کدام از کامپیوترهای لیست موجود را در دست بگیرید. این کار با دابل کلیک بر روی آیکن هر کدام در لیست امکان پذیر است. اگر کامپیوتری تازه روشن شده و وارد شبکه شده است (یا اینکه اتصال آن بطور موقت با کامپیوتر معلم قطع گردیده است) برای اینکه وارد لیست کامپیوترهای این نرم افزار شود باید آیکن **Refresh** را کلیک کنید بعد از چند لحظه لیست تمامی کامپیوترها در صفحه نرم افزار ظاهر خواهد شد. با کلیک سمت راست بر روی آیکن هر کاربر کامپیوتر می توانید اعمالی که گفته شد را انجام دهید.



شکل (۳)

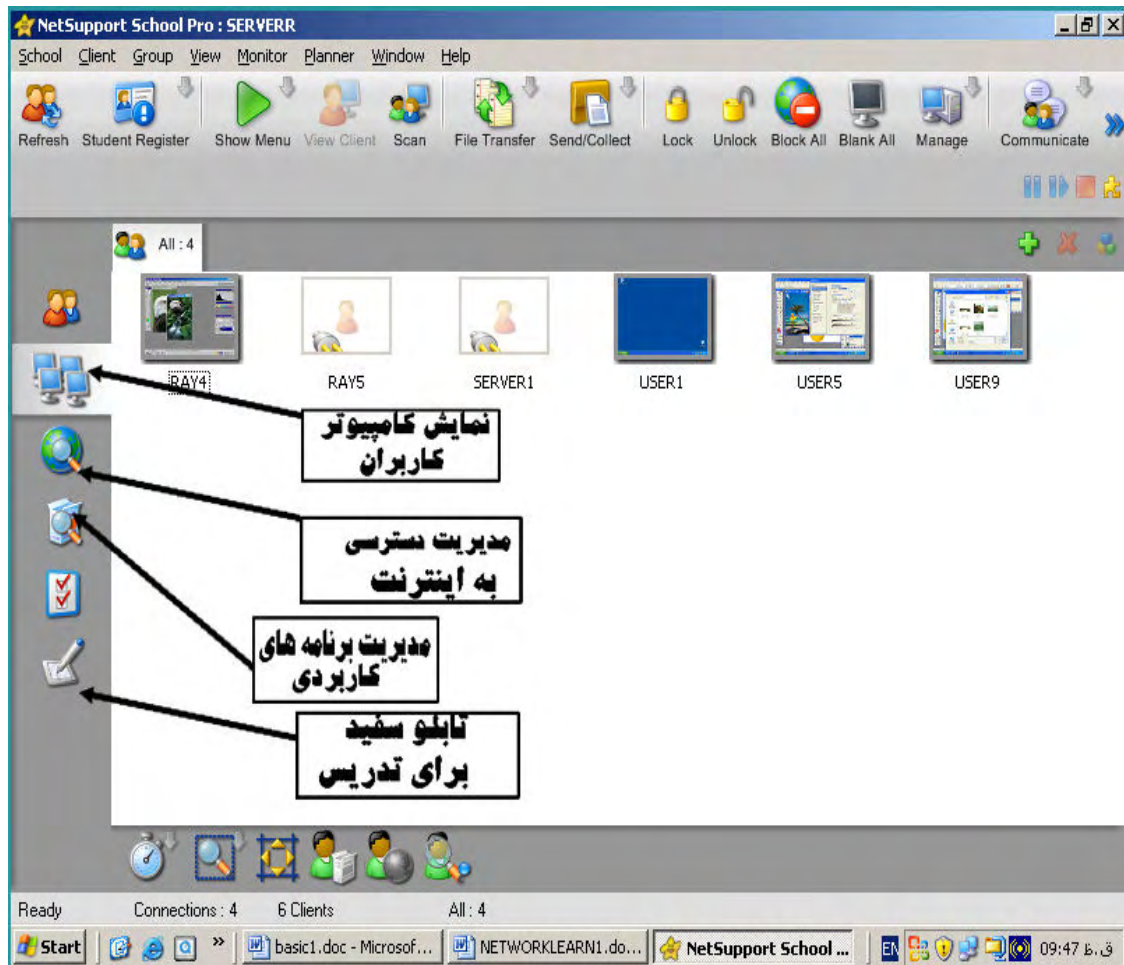


شکل (۴)

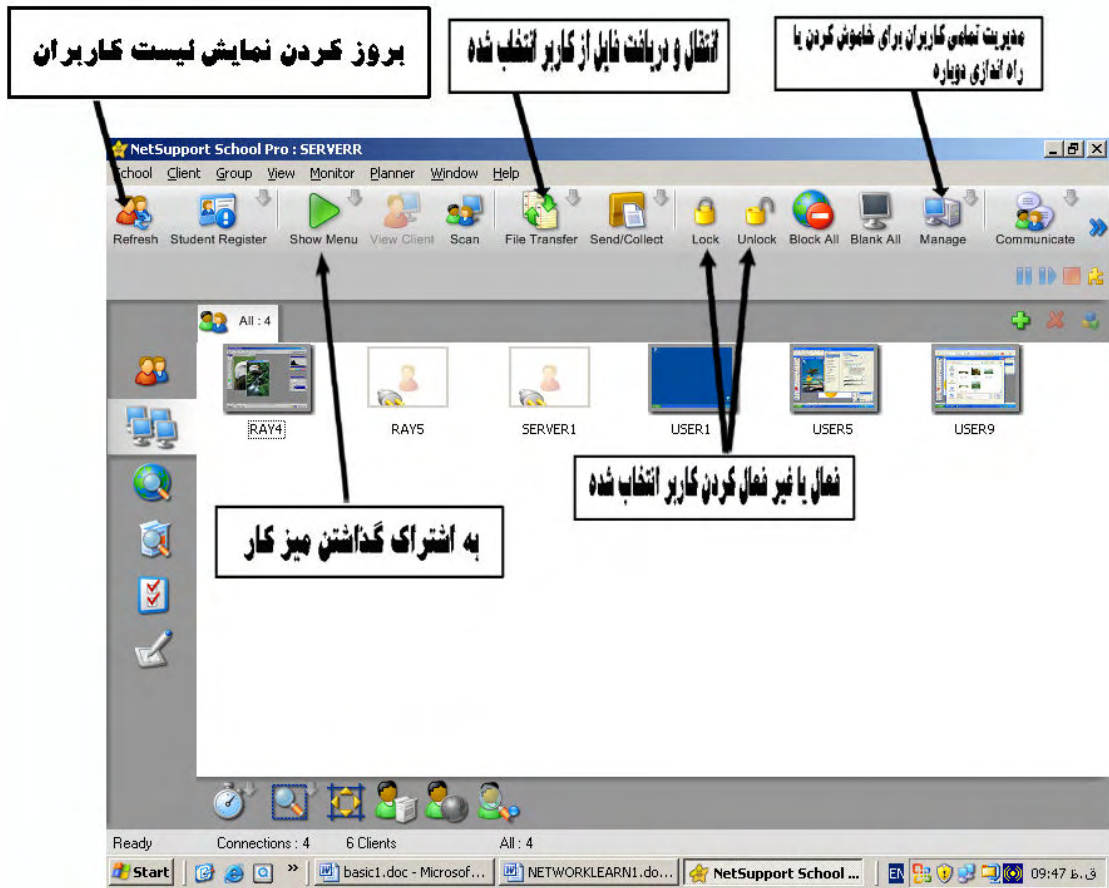


شکل (۵)

این نرم افزار امکانات دیگری نظیر انتقال فایل به کامپیوترهای دیگر و محدود کردن دانش آموزان به برنامه های خاص و کنترل دسترسی به اینترنت و خاموش کردن یا راه اندازی یا logoff همزمان تمامی کامپیوترها و گفتگو(چت) با همه دانش آموزان و غیرفعال کردن(Lock) هر کامپیوتری که بخواهید. تابلو درس مخصوص معلم نیز در این نرم افزار وجود دارد که می توانید آنرا به اشتراک بگذارید.(شکل(۶و۷))



شکل (۶)



شکل (۷)

پایان